КОРАБЛИК
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе мониторинга и оценки проектов и деятельности Благотворительного фонда “Кораблик”

Настоящее Положение (далее – Положение) описывает систему мониторинга и оценки (далее – МиО) проектов и благотворительной деятельности (далее – Проекты) Благотворительного фонда «Кораблик» (далее – Фонд).

1. Основные положения

Система мониторинга и оценки (система МиО) – система взаимосвязанных элементов и целенаправленных действий в сфере планирования и проведения мониторинга, оценки и сбора обратной связи от стейкхолдеров, позволяющих обучаться и принимать обоснованные управленческие решения, с целью повышения результативности в достижении стратегических целей Фонда.

Мониторинг – специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием процессов при ведении проектов, благотворительной деятельности и поддержанных благополучателей по контрольным показателям.

Мониторинговый визит – тип мониторинга, специально организованное посещение благополучателя представителями Фонда с целью непосредственного наблюдения за реализацией поддержанного проекта, сбора неформальной обратной связи от вовлеченных сторон, оценки мотивации и ресурсного потенциала благополучателя.

Оценка – целенаправленный комплексный сбор сведений по ключевым оценочным вопросам в отношении деятельности Фонда с целью ее улучшения.

В зависимости от того, кто проводит оценку, она бывает внутренней (проводится силами сотрудников Фонда) и внешней (привлекаются внешние независимые оценщики – отдельные специалисты или организации).

В зависимости от объекта оценивания выделяют следующие виды оценки – оценка потребностей, оценка результативности, оценка влияния, оценка процесса. Отдельный вид оценки – оценка оцениваемости, которая проводится для вынесения суждения о возможности оценить тот или иной объект оценивания, а также для обоснования выбора методологии оценки с учетом особенностей этого объекта.

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

Оценка отличается от:

1) аудита, целью которого является исключительно контроль, выявление возможных нарушений за счет сравнения того, что происходит, с тем, что было запланировано (расходование финансов, фактическое выполнение мероприятий, соблюдение сроков и пр.);

2) исследования, целью которого, как правило, является получение новых знаний самих по себе (в идеале – для максимально широкого круга заинтересованных сторон), без конкретизации на конкретной программе / конкурсе, а вообще, как это устроено.

Ключевые оценочные вопросы (КОВ) – перечень ключевых вопросов, в ответах на которые заинтересован Фонд и его ключевые стейкхолдеры.

Сбор и анализ обратной связи – действия Фонда, направленные на что, чтобы в формальном или неформальном виде узнать мнения, установки и чувства ключевых стейкхолдеров по отношению к Фонду, для того, чтобы учесть это в своей дальнейшей деятельности.

Обучение – целенаправленный итерационный процесс, предполагающий осмысление осуществляемой деятельности и полученных результатов, факторов успеха и неудач, а также выработку мер, направленных на повышение эффективности деятельности и достигаемых результатов, минимизацию рисков.

Теория изменений (Theory of change) – развернутое описание замысла деятельности Фонда в виде цепочки шагов и предположений по достижению запланированных социальных результатов.

Благополучатели – организации и физические лица, получившие и получающие поддержку в рамках реализации проектов Фонда.

Проекты – проекты реализуемые Фондом в рамках Устава и Благотворительной программы Фонда.

Стейкхолдеры (заинтересованные стороны) – люди или организации, на которых влияет реализация проектов Фонда, а также которые сами влияют / могут повлиять на реализацию проектов Фонда.

Подотчетность – обязательство Фонда нести ответственность перед ключевыми стейкхолдерами за результаты и последствия реализации проектов Фонда.

Социальные результаты – изменения, которые преднамеренно и непреднамеренно произошли в жизни благополучателей и окружающей их среде, благодаря реализации проектов Фонда. Перечень ожидаемых социальных результатов Конкурсов обозначен в «Теории изменений» Фонда и его Благотворительной программе.

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

Непосредственные результаты – результаты, демонстрирующие объемы вложенных усилий в достижение социальных результатов, а также охваты благополучателей (количество проведенных мероприятий или регионов реализации проектов благополучателей; численность детей и молодых взрослых – участников мероприятий; количество публикаций и пр.)

Показатель (индикатор) – конкретная количественная или качественная характеристика, выраженная в соответствующих единицах измерения и показывающая прогресс, достигнутый на пути к достижению социального или непосредственного результата.

2. Объекты и пользователи системы МиО

Объектами системы МиО являются:

- Фонд в целом;
- Благотворительная программа;
- проекты, реализуемые Фондом самостоятельно
- проекты, поддержанные в рамках конкурсов;
- кластеры проектов по тематическим направлениям, группам благополучателей, регионам, а также иным основаниям в зависимости от целей и интересов Фонда.

Пользователями системы МиО является внутренние и внешние группы заинтересованных сторон:

- руководство Фонда и программ;
- иные сотрудники Фонда;
- Учредители Фонда;
- Попечительский Совет Фонда;
- благополучатели Фонда;
- эксперты, профессиональное сообщество;
- иные партнеры Фонда.

3. Текущая система МиО и внесение в нее изменений

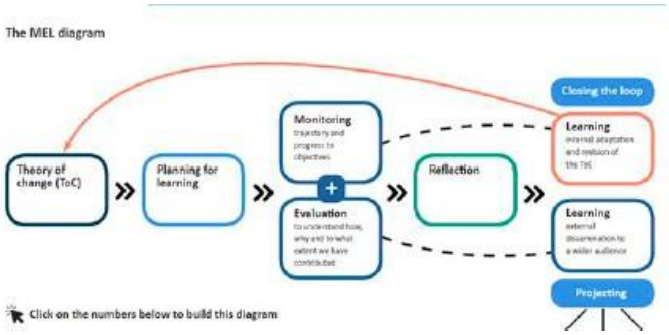
Текущая система МиО не представляет собой законченного продукта; предполагается, что она будет регулярно уточняться и дорабатываться по мере обучения и рефлексии на основе полученных сведений в ходе мониторинга, оценки, анализа обратной связи от стейкхолдеров, анализа внешней среды, внесения изменений в проекты и деятельность Фонда, развития оценочного потенциала и культуры оценки в Фонде и у благополучателей, апробации форматов и методов сбора информации, а также инструментария.

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

Настоящее Положение подготовлено после проведения следующих действий по планированию и разработке системы МиО:

1) Анализ стейкхолдеров проектов и Фонда.
2) Формулирование перечня КОВ ключевых стейкхолдеров.
3) Анализ текущего состояния дел в системе МиО Фонда, в частности: ресурсные возможности Фонда и благополучателей в сфере МиО, IT-системы Фонда (в процессе внедрения), имеющегося инструментария разной степени апробации (формы отчетности, мониторинговые формы, форма мониторингового визита), пр.
4) Подготовка планов МиО по деятельности Фонда на очередной плановый период.



4. Цели, назначение системы МиО

1) Накопление доказательной базы, источник знаний и информации для обучения и развития: мониторинг и оценка, включая механизмы сбора обратной связи, помогают понимать, что работает в конкретном проекте и Фонде, а что – нет, и почему; в какой мере осуществляется продвижение в соответствии с «теорией изменения» Фонда. Такие знания помогают нам учиться на своем и чужом опыте, а также принимать информированные и обоснованные управленческие решения относительно миссии и стратегии Фонда, развивать и улучшать программы и конкурсы.
2) Подотчетность и прозрачность: мониторинг и оценка обеспечивают подотчетность Фонда, а также благополучателей конкурсов перед ключевыми аудиториями, формирование доверия к осуществляемой деятельности за счет измерения, оценки и публикации свидетельств результатов, достигнутых благодаря реализации проектов.
3) Укрепление потенциала благополучателей: мониторинг и оценка, включая внедрение механизмов сбора обратной связи помогают благополучателям повысить эффективность своей деятельности и получаемых результатов для улучшения качества жизни (для физлиц) и деятельности (для юрлиц).
4) Повышение эффективности социальной сферы, профессионального сообщества: мы стремимся сделать максимально доступными знания и опыт, полученные в рамках МиО, развивать компетенции сотрудников Фонда в сфере МиО, а также у широкого круга стейкхолдеров сферы защиты детства.

КОРАБЛИК
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

5. Базовые принципы системы МиО

1) Практическая значимость и эффективность использования ресурсов.

Любые действия в сфере МиО подразумевают использование ресурсов (временных, человеческих, финансовых, материальных и пр.). Соответственно, при принятии решения в сфере системы МиО Фонд руководствуется не праздным любопытством, а изначально оценивается полезность сведений, получаемых в ходе МиО, для ключевых стейкхолдеров и принятия управленческих решений; продумывается, как именно будут использоваться полученные данные, на какие и чьи ключевые оценочные вопросы они будут отвечать, какую пользу они могут принести нам и стейкхолдерам. Проведение ряда оценок не имеет смысла в силу их слишком высокой ресурсозатратности (финансовых, временных, кадровых и пр.). В каждом конкретном случае выбирается то, что будет оцениваться, исходя из стратегических приоритетов, важности получаемых сведений и стоимости ресурсов, необходимых для их сбора и анализа. В тех случаях, когда это возможно и не снижает качество данных, Фонд отдает предпочтение более экономичным методам и инструментам сбора и анализа данных, в частности онлайн.
При проведении МиО используется широкий спектр методов и инструментов, учитывая специфику каждой конкретной задачи, имеющихся возможностей и существующих ограничений каждого метода оценки, но стремясь обеспечить максимально возможную надежность данных минимальными ресурсами.

2) Релевантность миссии и теории изменений Фонда.
При планировании и проведении МиО, в качестве «путеводной звезды» для нас выступает миссия и “теория изменений” Фонда.
3) Партнерство и со-участие. Мониторинг и оценка проводятся, по возможности, с активным вовлечением широкого круга стейкхолдеров – не только в качестве источников информации, но в качестве полноценных участников всей системы МиО – от планирования до формирования выводов и рекомендаций. Для этого Фонд стремится выстраивать доверительные, партнерские отношения с ключевыми стейкхолдерами, включая благополучателей (в т.ч. потенциальных), вовлекать их в планирование и проведение оценки, выстраивать эффективные механизмы обратной связи.
Мы стремимся вовлекать в процессы оценки представителей различных стейкхолдеров независимо от их возраста, образования, социального статуса и индивидуальных характеристик. Особенности целевых групп учитываются при выборе методов проведения МиО.
4) Развитие и обучение, распространение извлеченного опыта. В первую очередь система МиО рассматривается Фондом как инструмент развития проектов и Фонда в целом, возможность поделиться опытом с максимально широким кругом стейкхолдеров. Выявление возможных нарушений в деятельности благополучателей и сотрудников Фонда не является единственной и основной целью системы МиО.

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

5) Обоснованность и доказательность. Результаты МиО должны быть основаны на надежных и достоверных данных, представлены максимально беспристрастно и непредвзято. Мы получаем сведения из разных источников, обеспечивая триангуляцию и снижая возможные ошибки и искажения при анализе полученных данных и сделанных на их основе выводов.
6) Развивающаяся система. Система МиО регулярно анализируется и по результатам получения новых знаний, в нее вносятся изменения, чтобы система МиО в большей степени отвечала интересам ключевых пользователей.
7) Планируемость и обеспеченность ресурсами. Система МиО в целом, ее отдельные элементы и мероприятия должны быть целенаправленно запланированы и обеспечены всеми ресурсами, необходимыми для проведения запланированного (кадровыми, временными, материальными, IT и пр.)

6. Основные виды мониторинга и оценки в системе МиО в зависимости от этапа реализации Конкурса

Система МиО предполагает проведение мониторинга и оценки, а также сбора обратной связи на всем протяжении планирования и реализации проектов Фонда:

- до запуска проектов - оценка потребностей, мониторинг и анализ внешней среды, кабинетные, тематические исследования (собственными ресурсами или с подключением внешних исследователей), в т.ч. сбор и анализ статистических данных;
- на этапе планирования проектов - планирование МиО проекта с указанием перечня планируемых мероприятий, их сроков и ответственных; анализ административной отчетности по предыдущей связанной деятельности и планирование ключевых показателей эффективности (в т.ч. исходных значений показателей), проверка актуальности и релевантности КОВ и всех процессов системы МиО, включая сроки и ответственных, инструментов получения сведений (формы отчетности, мониторинговые формы и пр.), ресурсное обеспечение системы МиО для каждого проекта;
- после запуска проектов - анализ административной отчетности (поступившие заявки от благополучателей, итоги отбора и пр.), планирование ключевых показателей результативности проектов (обобщенные показатели) в разрезе направлений, типов благополучателей и пр. (в зависимости от КОВ);
- после начала реализации проектов:

мониторинг проектов, отслеживание фактических показателей результативности - ежеквартальный сбор и анализ сведений по заранее утвержденному набору количественных показателей по единой мониторинговой форме; наблюдения в ходе сбора обратной связи об изменении качества жизни благополучателей (в т.ч. фиксация сведений по утвержденной форме);
проведение оценок, отвечающих на интересующие КОВ (оценка результативности, оценка процесса), в т.ч. через анализ промежуточной и финальной содержательной и финансовой

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

отчетности (по утвержденным формам), анализ отчетов координаторов, опросы благополучателей;

- подведение итогов каждого проекта по годам / за другие интересующие Фонд временные периоды - анализ административной отчетности, анализ результатов мониторинга, проведение итоговых оценок результативности и влияния (в т.ч. при необходимости - комплексные внешние оценки независимыми оценщиками, социологические опросы и экспертные дискуссии, целенаправленные узкотематические кабинетные и тематические исследования и оценки, анализ статистических данных, пр.), осмысление полученного опыта и уроков (в т.ч. подготовка и анализ структурированных описаний и резюме проектов), принятие управленческих решений на их основе, в т.ч. в части распространения полученных знаний, их учета в новых проектных циклах, внесение изменений в систему МиО (при необходимости);
- на протяжении всего проектного цикла осуществляется регулярный сбор и анализ обратной связи от ключевых стейкхолдеров – благополучатели (в т.ч. потенциальные и бывшие), эксперты, профессиональные сообщества, иные стейкхолдеры.
- после каждого этапа проектного цикла выделяются ресурсы (временные, кадровые и пр.) на анализ и обучение на основе полученных сведений из системы МиО (рабочие совещания, обсуждения внутри команды, формирование и поддержание внутренней базы знаний, доступной для вовлеченных в систему МиО сотрудников, пр.), принимаются решения о необходимости внесения изменений в систему МиО, ее отдельные элементы, методы и инструментарий, пр. Фонд также стремится делиться полученными знаниями и опытом со своими партнерами и ключевыми стейкхолдерами, учитывать полученную обратную связь в реализации системы МиО.

ДИАГРАММА 1: Основные мероприятия по МиО в рамках жизненного цикла проекта/программы*

* *Типового жизненного цикла проекта/программы с соответствующими мероприятиями по МиО не существует. Данная диаграмма лишь приблизительно отражает взаимосвязь между типовыми мероприятиями по МиО в рамках жизненного цикла проекта/программы.*

КОРАБЛИК
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

7. Документы, регламентирующие систему МиО

Процессы МиО регламентируются настоящим Положением, а также Положением о Программе, Положениями о проектах.

Методология проведения МиО проводится в полном соответствии с «теорией изменений» Фонда и его проектов. Виды методов МиО и их периодичность зафиксированы в следующих документах, которые регулярно пересматривается на предмет их актуальности и полноты:

1) Анализ стейкхолдеров благотворительных проектов Фонда (К1 и К2) и их информационные потребности.
2) Ключевые оценочные и мониторинговые вопросы по каждому реализуемому Фондом проекту (К1 и К2).
3) Сводный план МиО, в котором зафиксированы следующие уровни проведения МиО:

- уровень «Проекты»: дизайн и реализация проектов, выбор эффективных;
- уровень «Благополучатели» (реализация озменений в качестве жизни и деятельности благополучателей и достижение ожидаемых результатов);
- уровень «Фонд» (результаты проектов для Фонда).

4) Планы мониторинга проектов Фонда.
5) Планы оценки проектов Фонда.
6) Единая мониторинговая форма (онлайн формат, многопользовательский доступ).
7) Форма мониторингового визита
8) Формы отчетов благополучателей.
9) План внутренней оценки.
10) План внешней оценки.
11) План обучения и распространения знаний внутри и вовне – как основа для использования результатов.

8. Ежегодный цикл планирования МиО

1. Определение цели и сферы охвата системы МиО
2. План сбора данных и управления данными
3. План анализа данных
4. Планирование отчетности и использования полученной информации
5. План развития кадрового потенциала в области МиО
6. Подготовка бюджета для проведения МиО

КОРАБЛИК
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

9. Сотрудники Фонда, вовлеченные в реализацию системы МиО и их функционал

Система МиО тесным образом встроена в другие управленческие процессы Фонда – программные, IT, финансовые, PR и пр.
В рамках проведения мониторинга и оценки проектов задействованы различные подразделения и сотрудники Фонда, за каждым из которых закреплен соответствующий функционал:

1) Директор фонда, Программный директор – осуществляют стратегическое и операционное планирование и контроль за всеми реализуемыми Программами и проектами Фонда, включая внедрение системы МиО в Фонде и обеспечение ее надлежащего функционирования; утверждают все планы, методы и инструменты для проведения МиО, а также контроль за их реализаций ответственными лицами (как внутренних мероприятий, за которые отвечают сотрудники, так и внешних – в рамках проведения независимых комплексных оценок внешними подрядчиками); обеспечивают практическое использование собранных сведений и коррекцию (при необходимости) оценочных вопросов и ежегодных планов МиО; обеспечивают прозрачность и подотчетность Фонда, в т.ч. коммуникации о результатах МиО с целевыми аудиториями.
2) Руководители программ, проектов – обеспечивают сбор и анализ данных, собранных в ходе МиО от благополучателей; предоставляют для Руководителя Фонда и директора Программ агрегированные данные для принятия управленческих решений, реализуют планы обучения благополучателей в сфере МиО.
3) Аналитик – участвует в разработке инструментария для сбора данных для МиО, включая конкурсную документацию (формы заявки, отчетности и пр.) и процедуры их сбора и хранения (платформа трекинга, управление знаниями и пр.); в разработке дизайна и технических заданий для проведения оценочных, кабинетных исследований, разработке механизмов сбора и анализа обратной связи от ключевых стейкхолдеров, анализе данных, собранных в ходе МиО.
4) Сотрудники, ответственные за финансовый менеджмент в Фонде –участвуют в сборе и анализе данных о ресурсах, затрачиваемых на реализацию проектов, в т.ч. на проведение МиО; осуществляют анализ финансовой информации благополучателей в финансовых отчетах.
5) Сотрудники, ответственные за управление IT-процессами – участвуют во внедрении и поддержании информационных платформ для автоматизации ведения проектов в части обеспечения процессов, связанных с внедрением системы МиО (в т.ч. взаимоотношения с внешними подрядчиками).
6) Сотрудники, ответственные за PR и коммуникации – участвуют в процессах коммуникаций с ключевыми стейкхолдерами Фонда, информируя целевые

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

аудитории о ходе реализации проектов, Программы и стратегии Фонда, достижении планируемых результатов и извлеченного опыта в ходе МиО.

10. Ресурсное обеспечение системы МиО

Внедрение и поддержание системы МиО, как и любой другой управленческий процесс, требует ресурсного обеспечения – кадрового, временного, материального, IT, финансового и пр.
К числу таких ресурсов на обеспечение системы МиО, в частности, относятся:

1. IT и управление знаниями: создание и функционирование IT-системы, управления знаниями и соответствующего оборудования (сбор, анализ и хранение данных), в первую очередь это обеспечение работы проектной онлайн-платформы, позволяющей эффективно собирать и анализировать данные заявок, отчетов и пр., но также и управления иными базами знаний, пополняемых в ходе внедрения системы МиО (в частности, доказательства о достижении социальных результатов “теории изменений” Фонда);
2. Время, финансы и материальные ресурсы: ресурсы на проведение действий, запланированных в системе МиО – в частности, время и фонд оплаты труда сотрудников, занятых в обеспечении системы МиО (включая время на рефлексию и обучение), финансовые расходы на проведение мониторинговых визитов, ресурсы на услуги внешних контрагентов (комплексная внешняя оценка, экспертные услуги, проведение социологических опросов, узкотематических исследований и пр.), пр.;
3. Кадры: обучение и повышение квалификации в сфере МиО сотрудников Фонда; обеспечение накопления и доступа к базе накапливаемых знаний, полученных в ходе МиО;
4. Развитие оценочного потенциала благополучателей2: формальное и неформальное обучение и повышение квалификации благополучателей в сфере МиО; покрытие расходов благополучателей на МиО за счет средств Фонда (в части, согласно Благотворительной программы).
5. Мы исходим из того, что объем и качество получаемых сведений в сфере МиО во многом зависит от того, насколько в них заинтересованы и профессиональны те, кто их собирает и тратит на это ресурсы. В связи с этим мы поддерживаем наших благополучателей в области МиО через информационные, обучающие мероприятия и материалы, экспертную поддержку; мотивируем к изначальному планированию социальных изменений качества жизни и деятельности, к оценке достигаемых изменений, а также извлечению уроков из своего опыта.

КОРАБЛИК
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

11. Подходы к оценке качества системы МиО

В рамках внедрения системы МиО в Фонде, используются следующие критерии и ключевые вопросы, для оценки качества создаваемой системы МиО:

1) Полнота и своевременность данных. Отвечают ли собранные данные потребностям пользователей системы МиО, находят ли они для себя ответы на интересующие их вопросы? Насколько своевременны эти данные?
2) Точность данных. Действительно ли собранные данные отражают то, что есть на самом деле? Насколько насколько корректен дизайн оценки?Насколько данные репрезентативны? Достаточно ли высока доля респондентов? В какой мере благополучатели и сотрудники проектов заинтересованы и имеют возможность манипулировать данными?
3) Сопоставимость данных. Насколько «повторяемы» и «сравнимы» результаты, полученные в разное время, в разных регионах и разными благополучателями, из разных источников (в т.ч. партнерами, которые реализуют аналогичные проекты)? Насколько однозначно понимаемы формулировки результатов и показателей, в какой мере корректно объединение данных, полученных разными благополучателями, разными методами и из разных источников? В какой мере формализованы процессы сбора и анализа данных в Фонде, подчиняются единым определениям и процедурам сбора данных?
4) Качество процедур сбора, хранения и анализа данных. Имеются ли недостатки и/или ошибки при сборе, учете и анализе данных? Проводится ли анализ данных на предмет несоответствия или появления необычно высоких или низких значений? Формализованы ли процедуры хранения данных? Насколько данные защищены от возможного редактирования, потери или некорректного распространения? В какой мере легко искать и находить уже собранные данные? В какой мере обеспечивается конфиденциальность полученных данных, в т.ч. благополучателями? Насколько корректно проводится анализ данных? Предусмотрен ли процедуры, позволяющие проверить отсутствие системных ошибок, выборочные проверки?
5) Компетенции сотрудников. В какой мере ответственные сотрудники имеют знания и компетенции в сфере МиО, понимают цели и процессы МиО, выстроенные в проектах Фонда? Проходят ли сотрудники обучение, необходимое для функционирования системы МиО? В какой мере они мотивированы и заинтересованы в получении полных, сопоставимых и точных данных? Какова нагрузка на ответственных сотрудников, связанная с внедрением системы МиО, не является ли она избыточной?
6) Организационная готовность, нагрузка на благополучателей в связи со сбором данных для МиО. В какой мере компетенции и ресурсные возможности грантополучателей соответствуют требованиям Фонда в сфере МиО? Каковы реальные расходы и нагрузка на благополучателей в связи с внедрением системы МиО, насколько она целесообразна? В какой мере собираемые данные полезны и ценны для самих благополучателей?Насколько благополучатели информированы и готовы к участию в сборе данных, как это влияет на взаимоотношения с Фондом?

КОРАБЛИК
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ИНН 7707491204 КПП 772701001 ОГРН 1127799025529
р/с 40703810400000005422 в Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
р/с 40703810138000009953 в ДО №1751 Московский банк ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Юр. адрес: 117218, г.Москва, ул. Профсоюзная, д.17, корп.2, пом.III ком.1-9. Почт. адрес: 117218, г.Москва, Профсоюзная ул., д.17, корп.2
тел.: 8 (800) 301-43-41, +7 (495) 508-21-32, сайт фонда: www.korablik-fond.ru, e-mail: info@korablik-fond.ru

7) Соотношение затрат на внедрение системы МиО с создаваемыми ею ценностями. Оправдывает ли точность и полнота получаемых данных ресурсы на поддержание системы МиО (финансовые, кадровые, IT, временные, материальные и пр.)? Как можно изменить систему МиО, чтобы снизить расходы на сбор и анализ данных, значимо не теряя в их точности, своевременности и полноте?

Чтобы ответить на эти вопросы, в Фонде выделяются на это как внутренние ресурсы (время на рефлексию и обсуждение, проведение внутренних опросов и пр.), так и внешние (в частности, сбор и анализ обратной связи от благополучателей, внешняя оценка, встречи с партнерами, публичные мероприятия и пр.)